

انجازات شعبة الصيانة

تقوم شعبة الصيانة في مركز الوزارة بصيانة الحاسبات وملحقاتها وتقوم بالدعم الفني لكل أقسام الحاسوب التابعة لوزارة الصحة في بغداد والمحافظات كافة .

وقد قمنا بتنفيذ العديد من المشاريع نذكر منها :..

١ - مشروع الصيانة الاستباقية : - وهو مشروع خدمي هدفه الأول التقليل والسيطرة على أعطال الحاسوب مما يؤدي إلى توفير الوقت والجهد والمال وبعد نجاحه في داخل الوزارة تم تفعيله على جميع محافظات العراق والعمل مستمر فيه والنجاحات متواصلة

٢ - مشروع الاستعلامات الخارجية : - تم ربط جميع الحاسبات في الاستعلامات الخارجية مع توفير البرامج الخدمية كاملة لها .

٣ - مشروع network القسم القانوني : - حيث تم ربط شبكه داخلية في القسم وتمت فرمته وتجهيز جميع الحاسبات من قبلنا شعبة الصيانة .

٤ - مشروع البريد الالكتروني : - تمت تهيئة جميع الحاسبات الخاصة بالمشروع وتم ذلك عن طريق الخطوات التالية :..

أ - اختيار الحاسوب ذو المواصفات الجيدة وحسب الموقع المحدد .

ب- تصفير الهارد ديسك .

د- تنصيب نظام التشغيل .

ج- تنصيب البرامج الخدمية .

٥ - تنصيب الصيانة الاستباقية في دائرة الأمور الفنية / قسم التدريب والتطوير .

الصيانة الاستباقية

Advance maintenance Project

المقدمة التي عرضت على السيد الوزير قبل استحصال الموافقة على البدء بالمشروع

الهدف من المشروع

السيطرة على العطلات والمشاكل التي تواجه الحاسبات بأكبر قدر ممكن من خلال السيطرة على الأسباب المؤدية لها مما يؤدي الى توفير الوقت والجهد والمال .

هذا المشروع معد لصيانة الحاسبات التي تعمل في الوزارة من كل الاسباب المؤدية إلى عطلها بحيث ستكون عملية صيانة وقائية تقي الحاسبة من التعرض الى اي عطل أو خطأ ممكن وبهذا يمكن السيطرة على مشكلات العطلات المتكررة .وسنعمل على الأسباب لأعلى النتائج.

نحن اليوم في شعبة الصيانة نقوم بعملية معالجة للمشاكل التي تعرضت لها الحاسبات حسب نوع المشكلة (s/w و h/w)

لكن هذه العطلات لها أسباب ويجب معالجة هذه الأسباب للحد من هذه المشكلات وأن أهم الأسباب وأعمها هي سوء الاستخدام من قبل مستخدمي الحاسبات فمنهم من يستخدم الحاسبة على أنها محطة ألعاب أو على أنها جهاز للمراسلة أو حتى جهاز لعرض الأفلام والأغاني لأكثر ولأقل ولا يتعدى فهمه ذلك . ولعدم معرفتهم بطريقة الاستخدام المثالية تتعرض هذه الحاسبات لمشاكل كثيرة وعند إصلاح الحاسبة ترجع إلى الصيانة بعد فتره وبنفس المشكلة السابقة .

هناك مشاكل سنتعامل معها كل على حده ونضع الحلول لها .:

تنصيب الألعاب والبرامج الغير مفيدة أو بمعنى آخر التي ليس لها علاقة بالعمل . والحل يتحقق بتنصيب برنامج يمنع تنصيب أي برنامج أو أي لعبة مثل

(deep freeze@ clean state) .

تعرض الحاسبات إلى الفيروسات المنتقلة عن طريق الفلاش الذي غالباً ما يتعرض إلى الفيروسات وبنسبة كبيرة والحل يكون في توفير مضاد فيروسات أصلي واحد في كل دائرة على الأقل لنستطيع محاربة هذه الفيروسات .

ورغم هذا ممكن أن نتعرض الحاسبات إلى شتى أنواع المشاكل فنحتاج إلى فرمته وتنصيب وتقسيم للقرص الصلب والكل يعلم أن هذه العملية تأخذ من الوقت الكثير إضافة إلى أنها تقلل من عمر القرص الصلب ولعلاج هذه الحالة سنعمل على برنامج يعيد الحاسبة إلى حالتها الأصلية بدون الفرمة والتنصيب وبوقت لايتجاوز ١٦ دقيقة أي عملية استرجاع للبيانات المخزونة ومن هذه البرامج .

Ghost -

متطلبات المشروع تحديد كادر خاص متكفل من مبرمجين من شعبة الصيانة مع بقاء الجزء الآخر للقيام بعملية الصيانة المستعجلة مع توفر المستلزمات الأزمة .

خطة المشروع

- طبعاً سيبدأ العمل على الدوائر العاملة في الوزارة بالتسلسل أو حسب الأولوية .
- ١- نعمل برنامج خاص بالمشروع لخرن المعلومات المتعلقة في كل دائرة وكل حاسبة .
 - ٢- من حيث اسم المستخدم ورقم الحاسبة وأمور أخرى سيتم شرحها .
 - ٣- سيقوم هذا الكادر بفحص كل حاسبة والتأكد من صلاحيتها أو يعالج الأخطاء أن وجد .
 - ٤- ثم يقوم بحذف كل شئ ليس له علاقة بالعمل من العاب أو برامج .
 - ٥- تنصيب البرامج المحاجة في عمل المستخدم مع بعض البرامج المقترحة .
 - ٦- ثم نعمل إل (buck up) للحاسبة .
 - ٧- نضع هذه النسخة في قرص يبقى في قسم الصيانة مع خزن رقم القرص في البرنامج الذي يخص المشروع .
 - ٨- كتابة رقم الحاسبة حسب التسلسل واسم المستخدم في البرنامج وعلى الحاسبة

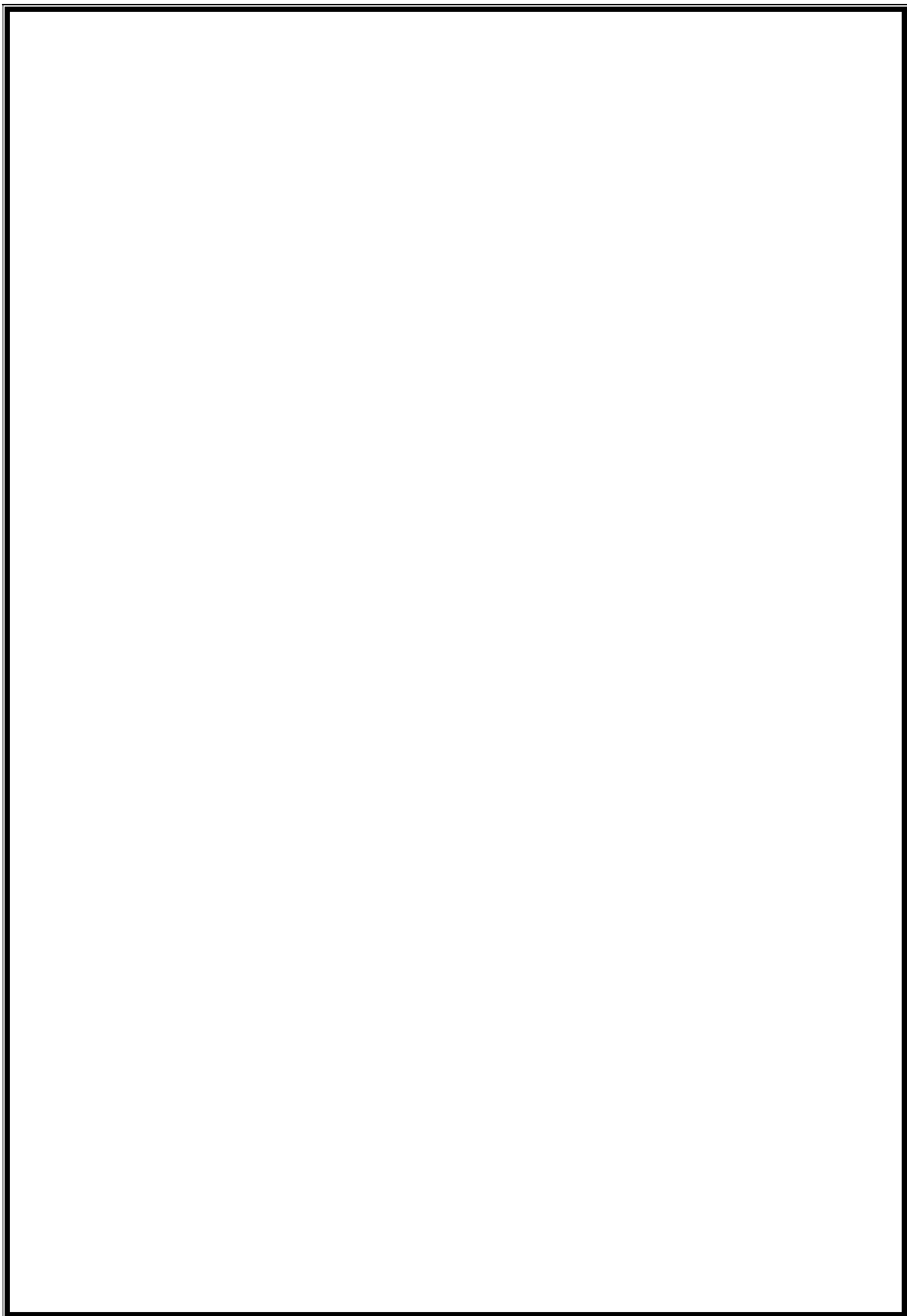
وبعد تجربة المشروع على احد الاقسام الموجودة في الوزارة تم استحصال موافقة السيد الوزير مع تعديل بسيط وهو أن يطبق المشروع على جميع دوائر الصحة في بغداد والمحافظات .

الدوائر التي تم انجاز المشروع فيها حتى الان

- ١- الدائرة الادارية /قسم الافراد / شعبة الطابعة .
- ٢- شعبة الاخلاء الطبي .
- ٣- مكتب الوكيل الاداري .
- ٤- الدائرة الادارية /القسم القانوني .
- ٥- دائرة الامور الفنية /قسم التسجيل /قسم العلاجية /قسم الاستشارية/قسم الاسنان/قسم ادارة الاجهزة الطبية/قسم الصيدلة .
- ٦- شعبة المراقبة والتقويم .
- ٧- مكتب الوزير /مجلس السرطان .
- ٨- الاستعلامات الخارجية .

- ٩- مكتب وكيل الاعمار وشؤون المانحين .
- ١٠- دائرة التخطيط /قسم التخطيط المالي .
- ١١- دائرة صحة النجف .
- ١٢- دائرة صحة كربلاء ..
- ١٣- دائرة صحة بابل .
- ١٤- دائرة صحة الديوانية .
- ١٥- دائرة صحة المثنى .
- ١٦- دائرة صحة واسط .
- ١٧- دائرة صحة كركوك .
- ١٨- دائرة صحة صلاح الدين .
- ١٩- دائرة صحة الانبار .
- ٢٠- دائرة صحة ميسان .
- ٢١- دائرة صحة البصرة .
- ٢٢- دائرة صحة ذي قار .

وبعد أن تم تنفيذ المشروع في الدوائر التابعة لوزارة الصحة في بغداد والمحافظات لقد تم الحصول على مجموعة من كتب الشكر والتقدير لمقترح المشروع و للموظفين العاملين في شعبة الصيانة / مركز تكنولوجيا المعلومات .



This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.